



## POLITYKA JAKOŚCI FIRMY HYDROKAN

Nadrzędnym celem funkcjonowania naszego przedsiębiorstwa jest utrzymanie i wzrost zaufania Klientów osiągany poprzez zapewnienie wysokiej jakości usług, zgodnie z ich oczekiwaniami i potrzebami.

Zadanie to jest realizowane zwłaszcza poprzez wdrożenie i utrzymanie w naszej spółce Zintegrowanego Systemu Zarządzania.

Sprawne funkcjonowanie systemu zarządzania, nowoczesne wyposażenie techniczne, a przede wszystkim doświadczona i wysoko wykwalifikowana kadra pracowników, którzy w sposób ciągły podnoszą swoje umiejętności umożliwia wytyczenie i osiągnięcie następujących celów:

- Wdrażanie i wykorzystywanie nowoczesnych technologii,
- Ciągłe rozwijanie zaplecza technicznego,
- Stałe doskonalenie metod obsługi,
- Stałe doskonalenie umiejętności,
- Podwyższanie świadomości pracowników o znaczeniu jakości i odpowiedzialności każdego za jakość wykonywanej pracy,
- Motywowanie pracowników do stałego podnoszenia kwalifikacji,
- Stałe monitorowanie i analizowanie poziomu zadowolenia klientów.

Jako Prezes Zarządu zobowiązuje siebie oraz wszystkich pracowników do realizacji ustaleń systemu zarządzania w pracy codziennej oraz dalszego jego aktywnego rozwoju.

W imieniu firmy całej wszystkich pracowników deklaruje nieustanne podnoszenie poziomu jakości świadczonych usług, aby, w ramach posiadanych możliwości spełniać wszystkie, nawet najtrudniejsze wymagania Klientów.

Prezes Zarządu